**Результаты анкетирования**

**по качеству предоставления муниципальных услуг в 2020 - 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопроса** | **Число респондентов/%** |
| 1 | **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке предоставления муниципальных услуг?** |
| Да; | **219 / 100%** |
| Нет; | **0 / 0%** |
| Затрудняюсь ответить; | **0 /0%** |
| 2 | **Что явилось главной причиной посещения МАУ «СШ ХМР» Вашим ребенком? (возможно несколько вариантов ответа):** |
| Интерес к выбранному виду спорта; | **204 / 93,1%** |
| Положительные отзывы о тренере; | **73 / 33,3%** |
| Бесплатное обучение; | **24 / 10,9%** |
| Полезно для здоровья; | **42 / 19,1%** |
| 3 | **Оцените уровень интереса Вашего ребенка к тренировочным занятиям в МАУ «СШ ХМР»:** |
| Ребенок всегда с удовольствием посещает спортивную школу; | **209 / 95,4%** |
| Временами интерес ребенка к тренировкам снижается; | **6 / 2,8%** |
| Часто приходится уговаривать ребенка посещать тренировки; | **4 / 1,8%** |
| 4 | **Как, по Вашему мнению, влияет ли посещение ребенком МАУ «СШ ХМР» на его успеваемость в школе?** |
| Позитивно влияет (повышает школьную успеваемость); | **94 / 42,9%** |
| Никак не влияет; | **125 / 57,1%** |
| Негативно влияет (снижает школьную успеваемость); | **0 / 0%** |
| 5 | **Какие из перечисленных форм работы с родителями есть в МАУ «СШ ХМР» Вашего ребенка? (возможно несколько вариантов ответа):** |
| Родительские собрания; | **109 / 49,8%** |
| Открытые тренировочные занятия; | **82 / 37,4%** |
| Спортивные и досуговые мероприятия с участием родителей; | **42 / 19,2%** |
| 6 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью, профессионализмом работников МАУ «СШ ХМР»?** |
| Да; | **195 / 89,1%** |
| Нет; | **0 / 0%** |
| Затрудняюсь ответить; | **24 / 10,9%** |
| 7 | **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением МАУ «СШ ХМР»?** |
| Да; | **208 / 94,9%** |
| Нет; | **11 / 5,1%** |
| 8 | **Вы удовлетворены качеством представляемых услуг МАУ «СШ ХМР»?** |
| Да; | **214 / 97,8%** |
| Нет; | **5 / 2,2%** |
| 9 | **Устраивает ли Вас режим работы спортивных секций в МАУ «СШ ХМР»?** |
| Устраивает; | **215 / 98,2%** |
| Не устраивает; | **4 / 1,8%** |
| Затрудняюсь ответить; | **0 / 0%** |

**Всего приняло участие в анкетировании 219 человек.**