**Результаты анкетирования**

**по качеству предоставления муниципальных услуг в 2017 2018 учебном году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование вопроса** | **Число респондентов/%** |
| 1 | **Удовлетворены ли Вы информированием о порядке предоставления муниципальных услуг?** |
| Да; | **209/98,5%** |
| Нет; | **1/0,5%** |
| Затрудняюсь ответить; | **2/1%** |
| 2 | **Что явилось главной причиной посещения МБУ ДО «ДЮСШ Ханты-Мансийского района» Вашим ребенком? (возможно несколько вариантов ответа):** |
| Интерес к выбранному виду спорта; | **168/79%** |
| Положительные отзывы о тренере; | **103/49%** |
| Бесплатное обучение; | **72/34%** |
| Полезно для здоровья; | **104/49%** |
| 3 | **Оцените уровень интереса Вашего ребенка к тренировочным занятиям в ДЮСШ:** |
| Ребенок всегда с удовольствием посещает спортивную школу; | **189/89%** |
| Временами интерес ребенка к тренировкам снижается; | **23/11%** |
| Часто приходится уговаривать ребенка посещать тренировки; | **0** |
| 4 | **Как, по Вашему мнению, влияет ли посещение ребенком ДЮСШ на его успеваемость в школе?** |
| Позитивно влияет (повышает школьную успеваемость); | **84/40%** |
| Никак не влияет; | **121/57%** |
| Негативно влияет (снижает школьную успеваемость); | **7/3%** |
| 5 | **Какие из перечисленных форм работы с родителями есть в ДЮСШ Вашего ребенка? (возможно несколько вариантов ответа):** |
| Родительские собрания; | **171/81%** |
| Открытые тренировочные занятия; | **144/68%** |
| Спортивные и досуговые мероприятия с участием родителей; | **146/69%** |
| 6 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью, профессионализмом работников ДЮСШ?** |
| Да; | **200/95%** |
| Нет; | **7/3%** |
| Затрудняюсь ответить; | **5/2%** |
| 7 | **Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением ДЮСШ?** |
| Да; | **174/82%** |
| Нет; | **38/18%** |
| 8 | **Вы удовлетворены качеством представляемых образовательных услуг ДЮСШ?** |
| Да; | **211/95,5%** |
| Нет; | **1/0,5%** |
| 9 | **Устраивает ли Вас режим работы спортивных секций в ДЮСШ?** |
| Устраивает; | **208/98%** |
| Не устраивает; | **3/1,5%** |
| Затрудняюсь ответить; | **1/0,5%** |

**Всего приняло участие в анкетировании 212 человек.**